

POLÍTICA DA QUALIDADE

Enquanto entidade que atua nas soluções, produtos e serviços na área das telecomunicações, o envolvimento e o compromisso da Administração para com o sistema da Qualidade a implementar é essencial para o sucesso da organização, assim como para a satisfação de todos os Clientes e Parceiros.

Ambicionamos melhorar continuamente a eficácia de gestão da qualidade e assumimos o compromisso do cumprimento dos requisitos dos sistemas de acordo com as NP EN ISO 9001:2015.

Assumimos o compromisso de providência das condições adequadas ao bom desempenho das funções da OMNITÉCNICA E OMNIPROJECTOS através, sobretudo, do controlo orçamental e da disponibilidade de recursos físicos e humanos.

O papel da Administração é fundamental no que diz respeito ao envolvimento de todos os colaboradores da empresa na filosofia da Gestão da Qualidade e Cumprimento dos Objetivos da QUALIDADE.

Empenhamo-nos no estabelecimento de relações de confiança com todas as partes interessadas, de modo a respondermos às necessidades de mercado de forma adequada e pautada pelo profissionalismo.

Temos como visão apostar na comercialização reconhecida ao nível da qualidade, com integração vertical, abrangendo todas as etapas do processo que intervém.

Alfragide, 15 de julho de 2021

POLÍTICA DA SEGURANÇA

A Segurança, quer no passado numa ótica mais restrita, quer atualmente, num conceito mais amplo, foi e continua a ser uma preocupação constante da nossa empresa.

Consciente das implicações que a sua atividade tem na segurança e saúde dos seus colaboradores, bem como do impacto negativo que os acidentes de trabalho e as doenças profissionais têm nas vidas das pessoas e das suas famílias, adotou-se uma política de promoção da Segurança e Saúde no Trabalho (SST), no GRUPO SEROMNI, SGPS.

No início a segurança no trabalho afeia-se pela quantidade de medidas corretivas adotadas, hoje, pretende-se que esta seja também preventiva contribuindo para uma melhor gestão dos recursos económicos assim como se revela como um fator de competitividade desde que expressa, em termos de desempenho, de toda a Organização.

Na persecução de objetivos, em matéria de SST, a atuação é de forma a:

- Garantir que todos os trabalhos sejam executados segundo normas e padrões nacionais ou internacionais de segurança.
- Cumprir com as disposições legislativas aplicáveis e assegurar a aplicação das normas gerais e específicas que estão ou venham a ser definidas nesta matéria;
- Incluir os princípios gerais de prevenção na definição da sua estratégia de gestão da segurança;
- Fornecer os recursos adequados e suficientes, incluindo a formação;
- Exigir o cumprimento integral de todas as Normas de Segurança em vigor na Empresa por parte dos trabalhadores;
- Que todos os métodos e processos de trabalho, privilegiem a segurança e saúde de todos os trabalhadores;
- Que todos os trabalhos que envolvam perigos para os trabalhadores sejam alvo de uma análise de riscos;
- Que todas as ações implementadas contribuam para a Melhoria Contínua da Segurança.

Alfragide, 15 de julho de 2021

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES

Considerando as exigências da Norma NP EN ISO 9001, pela qual nos encontramos certificados, desenvolvemos anualmente um processo de avaliação de desempenho dos Fornecedores críticos para o nosso serviço.

O processo de avaliação dos fornecimentos é realizado com base nos seguintes parâmetros:

- **Sem desvios ao contratualizado;**
- **Desvio que afeta a Omnitécnica/Omniprojectos;**
- **Desvio que afeta o cliente final;**
- **Desvio grave ou muito grave que afeta todas as partes interessadas;**

Os resultados anuais, só são comunicados aos fornecedores, caso a classificação final, esteja sujeita a planos de ação ou o fornecedor tenha sido excluído.

Quando um fornecedor, não tem atividade com a Seromni durante 18 meses consecutivos, sai da Lista de fornecedores aprovados, e fica sujeito a nova seleção inicial, de acordo com os seguintes critérios:

- **Solução Técnica:** Características técnicas dos materiais e produtos que vão ao encontro dos requisitos ou à preferência dos clientes;
- **Preço:** Valor mais competitivo das soluções avaliadas;
- **Prazo de entrega:** Prazo mais curto e que cumpre com os requisitos do cliente.

Alfragide, 15 de julho de 2021